



La plateforme H2P2 d'Histo-Pathologie de l'Université de Rennes1 est localisée sur le site de la faculté de médecine.

Elle propose l'analyse histologique à l'échelle tissulaire au service de la recherche publique et privée, dans les domaines de la biologie, de la santé, des matériaux...

Nos compétences technologiques et humaines en histopathologie concernent :

- la fixation de tissus
- les coupes fines
- les colorations spécifiques
- l'immuno-histochimie
- le Tissu Micro Array (TMA)
- la microdissection laser
- l'analyse d'images
- les lames virtuelles.
- Microspectroscopie RAMAN

La plateforme est gérée par l'UMS Biosit et participe aux réseaux **Biogenouest**, **IBISA** et **FBI**. Nous mettons nos compétences au service de l'innovation et de la recherche publique et privée dans les domaines de la biologie, de la santé, des matériaux....

Le Système de Management de la Qualité

Démarche qualité

Depuis la création de la plateforme en 2007, la Direction a engagé une démarche qualité. Celle-ci s'appuie sur le respect de la norme ISO 9001 en vigueur. Les principaux processus, leurs interfaces et interactions sont décrits dans la cartographie, située sur la page suivante. Le chapitre 8.3 de la norme n'est pas applicable dans notre activité pour laquelle nous ne réalisons pas de conception mais juste de la mise en place et optimisation des techniques, il est donc exclu de notre démarche.

Cette démarche couvre l'ensemble de l'activité de la plateforme

Les processus de Mise à disposition des équipements, Prestation de service sont applicables dans la démarche qualité.

Des processus maîtrisés et pilotés

L'efficacité des processus mis en place est régulièrement évaluée, notamment au regard de la satisfaction des personnels internes et des utilisateurs.

Une implication de tous

Pour maintenir la satisfaction du personnel et sa motivation, chacun connaît son rôle et ses objectifs

vis-à-vis des utilisateurs, nous pouvons ainsi faire vivre et progresser notre démarche de management de la qualité.

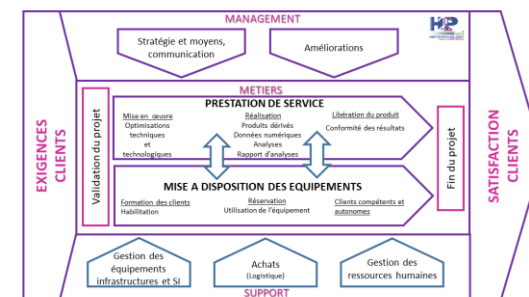
Les processus du Système de Management de la Qualité

Processus de Mise à disposition des équipements

Il repose sur la mise à disposition d'équipements, parfaitement fonctionnels et sur la formation des nouveaux utilisateurs.

Processus de Prestation de service

Il vise à assurer la réalisation de projet de recherche avec fiabilité, reproductibilité et traçabilité, par un personnel à l'écoute et compétent proposant des techniques de pointe dans notre domaine d'activité.



Politique qualité

La plateforme d'histopathologie H²P², de l'Université de Rennes1, met en oeuvre un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2015. Cette démarche concerne, la réalisation de prestations de service et la mise à disposition des équipements de pointe dans le domaine du traitement des tissus biologiques. Nous participons à la mise en place et à l'optimisation de techniques innovantes sans réaliser concrètement de la conception c'est pourquoi le chapitre 8.3 de norme n'est pas applicable dans notre démarche. La certification ISO 9001 nous permet de confirmer notre souci de répondre aux attentes des utilisateurs avec un personnel motivé et des équipements suivis dans un souci de traçabilité. Les risques et opportunités sont évalués pour orienter notre démarche vers une amélioration continue.

Nos enjeux internes sont d'améliorer nos performances et d'optimiser la traçabilité de nos activités, dans le respect des exigences réglementaires et légales par :

- le maintien de la **motivation du personnel** de la plateforme, par le suivi de formation permettant d'accroître ses compétences. En ayant des Ressources Humaines en adéquation avec les besoins.
- le développement de nouvelles technologies innovantes, en lien avec les attentes des clients, avec des **équipements** originaux, suivis et performants, grâce au soutien financier des parties intéressées.
- le suivi d'une bonne **articulation avec les équipes supports** (Gestionnaire Biosit, service informatique, immobilier et comptable de l'Université)

Nous organisons, régulièrement, des actions de **communication et de formation** pour nous faire connaître et reconnaître par la communauté scientifique régionale et nationale

Nos enjeux externes sont très favorables, en effet nous sommes la seule plateforme d'histopathologie de Bretagne ouverte à l'ensemble des acteurs de la recherche. Nos compétences et savoir-faire, dans ce domaine, nous ont ouvert à une clientèle plus large géographiquement. Toujours à la pointe des technologies et de l'innovation, nous nous engageons à maintenir notre attractivité en communiquant pour les rendre accessibles à l'ensemble de la communauté scientifique.

Fort de cette reconnaissance, **l'ensemble des parties intéressées** nous soutiennent par le financement de personnels et d'équipements de haute technologie (Nos tutelles (Université : Inserm ; CNRS), les organismes financeurs (Région Bretagne, Rennes Métropole, ligue contre le cancer ; GIS Biogenouest ; GIS IBISA ; Infrastructure France Bio Imaging (FBI), l'Europe...), en proposant des technologies à la pointe de l'innovation aux équipes de recherche,

Nos **objectifs stratégiques** pour l'année 2020 sont de maintenir :

- la satisfaction de nos clients en prenant en compte leurs exigences et leurs besoins
- une veille technologique pour mettre à la disposition de la communauté scientifique une technologie toujours à la pointe de l'innovation
- les activités de la plateforme dans une démarche de progrès et d'amélioration permanente tout en assurant la fiabilité de nos travaux avec un personnel formé et compétent.
- notre visibilité nationale et internationale par des actions de communications et de formations.

Je m'engage à fournir les ressources nécessaires pour atteindre ces objectifs et à revoir cette politique qualité annuellement, en revue de direction.

Dans ce contexte, j'apporte mon soutien total à la démarche qualité, tout particulièrement à Pascale Bellaud qui assure la fonction de Responsable du management de Qualité et entretient la motivation de chacun par l'animation de réunions qualité pour le développement et l'amélioration de notre démarche qualité indispensable pour que notre processus d'amélioration permanente du service rendu à la communauté scientifique soit mené durablement.

Rédigée le 15 Janvier 2021



Certificat d'Approbation

Nous certifions que le Système de Management de la société :

Plateforme d'Histopathologie H2P2 - Biosit UR1

Université de Rennes 1, 2 Av du Prof Léon Bernard, 35043 Rennes, France

a été approuvé par la société Lloyd's Register Quality Assurance selon les normes suivantes :

ISO 9001:2015

Gilles Bessière - Area Technical Manager
Emis par : LRQA France SAS

Certificat en cours : 2 Novembre 2018
Date d'expiration : 13 Juin 2021
Numéro de certificat : 10149324

Première(s) approbation(s) :
ISO 9001 - 14 Juin 2012

Numéro(s) d'approbation : ISO 9001 - 0032354

Le Système de Management concerne :
Collaboration à des projets de recherche et prestations de service en histopathologie.
Mise à disposition d'équipements après formation.



Lloyd's Register Quality Assurance, 25 Abchurch Lane, London EC4N 3DF, United Kingdom, is a member of the Lloyd's Register Group of companies, which is a member of the Moody's Analytics Group. Lloyd's Register Quality Assurance is a member of the Lloyd's Register Group of companies, which is a member of the Moody's Analytics Group. Lloyd's Register Quality Assurance is a member of the Lloyd's Register Group of companies, which is a member of the Moody's Analytics Group.



MANUEL QUALITE 2021



H²P² – Plateforme d'histo-pathologie
2 avenue du professeur Léon Bernard
Université de Rennes1
35043 Rennes Cedex
Tél.: 0223234795

Mail: alain.fautrel@inserm.fr

<http://histopathologie.univ-rennes1.fr>

15 Janvier 2021

Approuvé par les responsables scientifiques

Marie-Dominique Galibert et Bruno Turlin