

Le Système de Management de la Qualité

Démarche qualité

Depuis la création de la plateforme en 2007, la Direction a engagé une démarche qualité. Celle-ci s'appuie sur le respect de la norme ISO 9001 en vigueur. Les principaux processus, leurs interfaces et interactions sont décrits dans la cartographie, située sur la page suivante. Le chapitre 7.3 « conception et développement de la norme » ne correspondant pas à notre activité, il est exclu de notre démarche.

Cette démarche couvre l'ensemble de l'activité de la plateforme

Les processus de Mise à disposition des équipements, Prestation de service et Projet de recherche sont impliqués dans la démarche qualité.

Des processus maîtrisés et pilotés

L'efficacité des processus mis en place est régulièrement évaluée, notamment au regard de la satisfaction des utilisateurs.

Une implication de tous

Chaque personnel connaît son rôle et ses objectifs vis-à-vis des utilisateurs, nous pouvons ainsi faire vivre et progresser notre démarche de management de la qualité.

Liste des procédures obligatoires

- Procédure d'audit interne
- Procédure de gestion documentaire (gestion des documents et des enregistrements)

- Procédure de gestion de l'amélioration continue (Gestion du produit non conforme, des actions correctives et des actions préventives)

Les processus du Système de Management de la Qualité

Processus de Mise à disposition des équipements

Il repose sur la mise à disposition d'équipements de qualité, parfaitement fonctionnels et sur la formation des nouveaux utilisateurs.

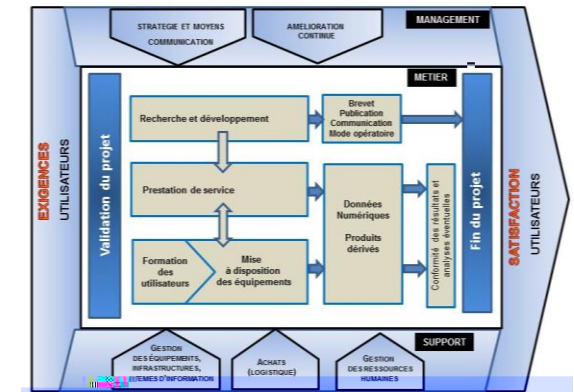
Processus de Prestation de service

Il vise à assurer des prestations avec fiabilité, reproductibilité et traçabilité.

Processus Recherche et développement

Il permet de mettre en place et d'optimiser de nouvelles prestations de service.

Ces trois processus métiers sont en interaction entre eux mais également en interaction permanente avec les processus support et management comme décrit ci-dessous.



Politique qualité

La plateforme d'histo-pathologie H²P² met en œuvre un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2008. Cette démarche concerne la réalisation de prestations de service, l'activité de gestion de projets de recherche et la mise à disposition des équipements de la plateforme d'histo-pathologie de Rennes. Cette démarche est menée dans le but d'améliorer nos performances et d'optimiser la traçabilité de nos activités, dans le respect des exigences réglementaires et légales.

Dans ce contexte, nous nous engageons à :

- Maintenir l'écoute de nos utilisateurs afin de prendre en compte leurs exigences et d'améliorer leur satisfaction
- Maintenir une veille technologique de qualité constante dans le domaine de l'innovation technologique et méthodologique ayant pour objectif de mettre à la disposition de la communauté scientifique une technologie toujours à la pointe de l'innovation
- Conduire les activités de la plateforme dans une démarche de progrès et d'amélioration permanente et assurer la fiabilité de nos travaux
- Augmenter notre visibilité nationale et internationale
- Maintenir l'autonomie financière de la plateforme

Je m'engage à revoir cette politique Qualité annuellement, en revue de direction.

Dans ce contexte, j'apporte mon soutien total à la démarche qualité. La motivation de chacun, quelle que soit sa fonction au sein de la plateforme, est indispensable pour que ce processus d'amélioration permanente du service rendu à la communauté scientifique soit mené durablement.

Rédigée le 07 décembre 2015

Alain FAUTREL

Directeur de la plateforme



CERTIFICAT D'APPROBATION

Nous certifions que le système de Management Environnemental de la société:

PLATEFORME D'HISTOPATHOLOGIE H2P2
Université de Rennes I
2 Avenue du Professeur Léon Bernard
35043 RENNES, France

a été approuvé par la société Lloyd's Register Quality Assurance selon les normes de Management Environnemental suivantes:

ISO 9001:2008

Le système de Management Environnemental concerne:

Mise en oeuvre de collaborations et prestations de service en histopathologie.
Mise à disposition d'équipements après formation.
Gestion de projets de recherche.

Certificat
d'approbation No:
FQA 4002223

Première approbation: 14 Juin 2012
Certificat en cours: 14 Juin 2015
Expiration du certificat: 13 Juin 2018

Emis par: 
Au nom et pour le compte de LRQA Limited



LRQA France, 1, boulevard Vivier Merle, 69443 Lyon cedex 03 France
Au nom et pour le compte de LRQA Ltd, 1 Trinity Park, Bickenhill Lane, Birmingham, B37 7ES, United Kingdom
Cette approbation est soumise aux procédures d'audit, de certification et de surveillance de LRQA.

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA) and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or for any error or omission, unless that person has agreed a contract with the relevant member of Lloyd's Register for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

MANUEL QUALITE 2016



H²P² – Plateforme d'histo-pathologie
2 avenue du professeur Léon Bernard
Université de Rennes I
35043 Rennes Cedex
Tél.: 0223234795

Mail: alain.fautrel@inserm.fr

<http://histopathologie.univ-rennes1.fr>

Version 08 (07 décembre 2015)

Approuvé par les responsables scientifiques

Marie-Dominique Galibert et Bruno Turlin